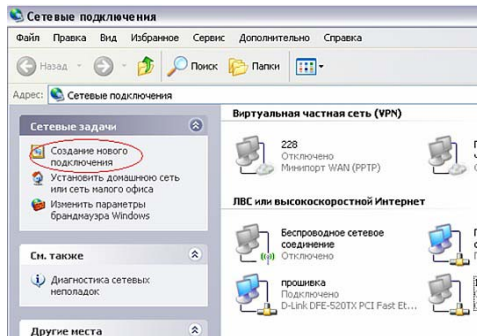


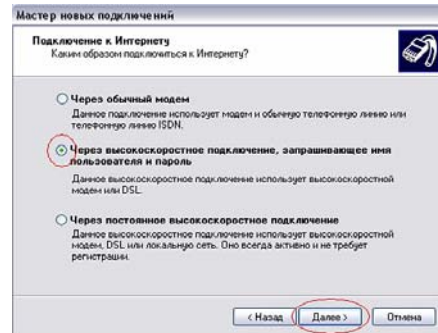
Для обеспечения соединения с сетью Интернет необходимо установить поддержку протокола PPPoE. Последовательность действий зависит от операционной системы, установленной на Вашем компьютере.

I. Настройка PPPoE клиента на рабочей станции под управлением ОС Windows XP

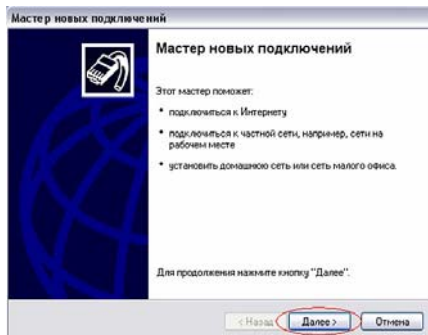
1. Откройте «Панель управления», затем «Сетевые подключения» и выберите пункт «Создание нового подключения»



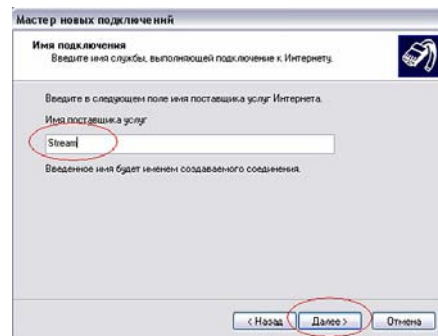
5. Выберите пункт «Через высокоскоростное подключение, запрашивающее имя пользователя и пароль» и нажмите «Далее»



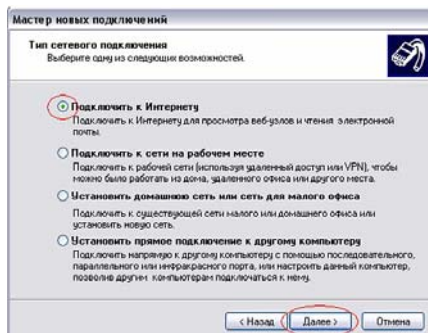
2. В появившемся окне нажмите «Далее»



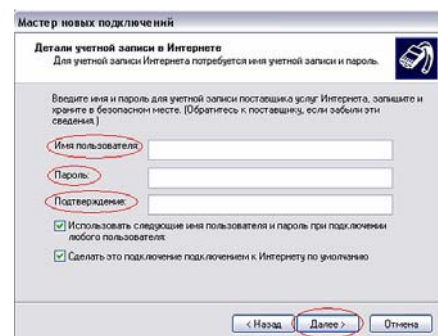
6. В строке «Имя поставщика услуг» наберите ЛЮБОЕ имя (например Stream). Так будет называться созданное подключение. Нажмите «Далее»



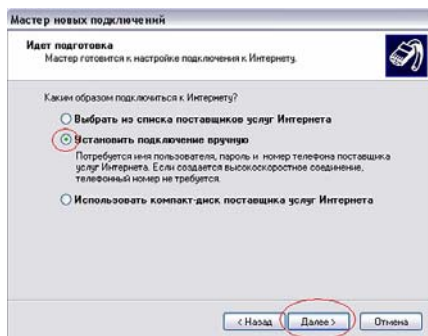
3. Выберите пункт «Подключить к Интернету» и нажмите «Далее»



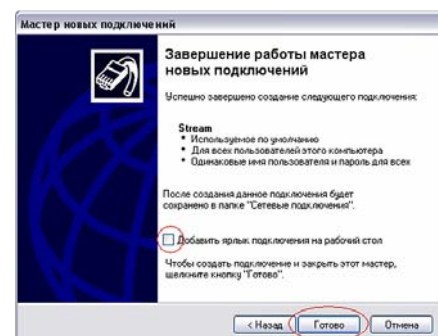
7. В строках «Имя пользователя» и «Пароль» наберите логин и пароль, предоставленные провайдером. В строке «Подтверждение» повторно наберите пароль. Нажмите «Далее».



4. Выберите пункт «Установить подключение вручную» и нажмите «Далее»



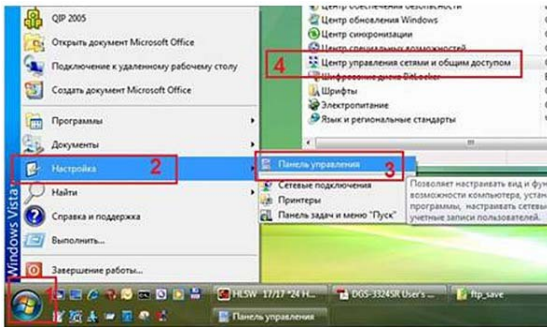
8. По желанию можно добавить ярлык подключения на рабочий стол. Для завершения работы мастера новых подключений нажмите «Готово»



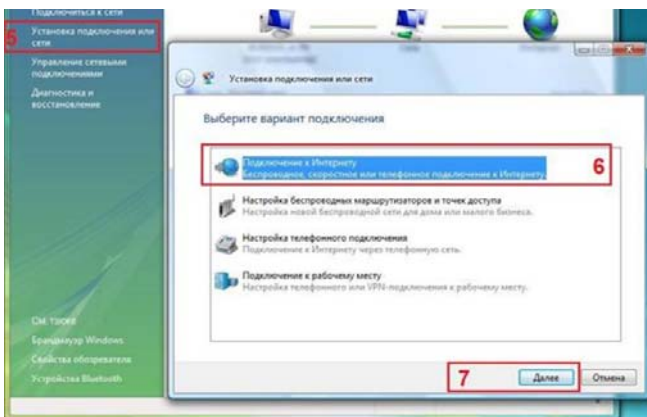
II. Настройка PPPoE клиента на рабочей станции под управлением ОС Windows7/Vista.

В случае, когда расположение меню выглядит по другому и невозможно найти необходимые компоненты системы, обратитесь к документации операционной системы, для того, чтобы привести её к классическому виду.

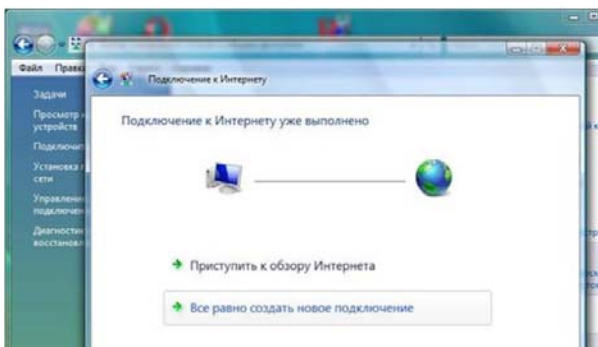
1. Нажмите **Пуск [1] -> Настройки [2] -> Панель управления [3] -> Центр управления сетями и общим доступом [4]**



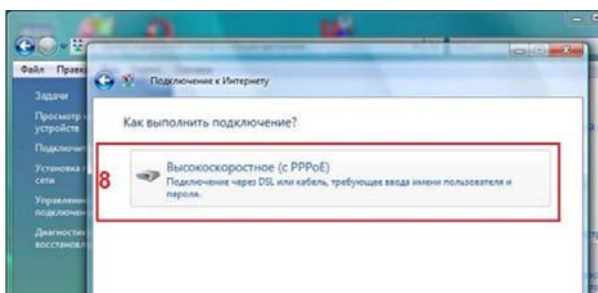
2. Нажмите **Установка подключения или сети [5] -> Подключение к Интернет [6] -> Далее [7]**



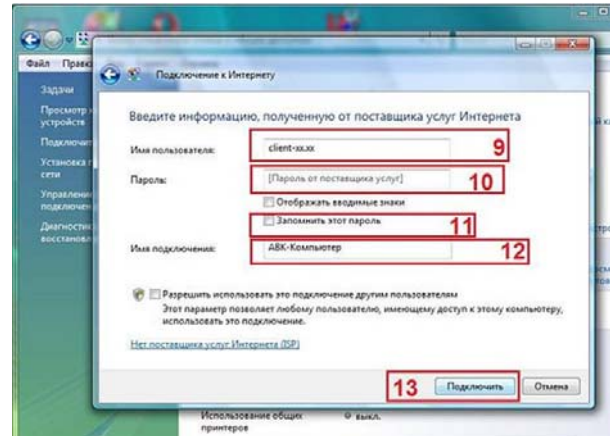
3. Если появится сообщение, как на Рисунке, нажмите: **Все равно создать новое подключение**



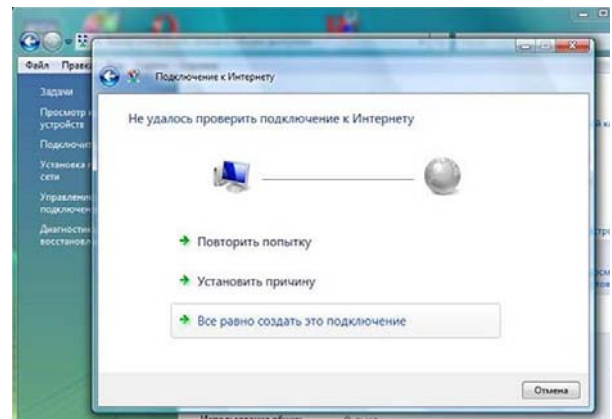
4. Выберите **Высокоскоростное (с PPPoE) [8]**



5. Введите **Имя пользователя [9], Пароль [10] и Имя подключения [12]**. (При желании установите галочку напротив: **Запомнить этот пароль [11]**. Нажмите **Подключить [13]**)



6. Если появится сообщение: **«Не удалось проверить подключение к Интернету»**, всё равно нажмите: **«Все равно создать подключение»**. После чего, проверьте физическое подключение. Такое сообщение может появиться только если ваш компьютер не видит PPPoE сервер. Одной из причин может являться запрещающие сетевые политики программного обеспечения – межсетевой экрана (firewall). Следует изменить его настройки.



Часто встречающиеся ошибки и рекомендации по их устранению

Ошибка 691 – В доступе отказано, так как указаны недействительные имя пользователя домена и/или пароль.

1. Проверьте реквизиты доступа в сеть. Эти данные Вы найдете в своем договоре и в памятке полтзователя.
2. Возможно, у Вас отрицательный баланс. Обратитесь в службу технической поддержки.

Ошибка 769 – Сетевая карта на Вашем компьютере не подключена.

Подключите сетевую карту, после чего запустите мастер настройки сети. Для этого выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
2. На панели управления щелкните значок **Производительность и обслуживание**, а затем – значок **Система**.
3. В окне **Свойства системы** откройте вкладку **Оборудование** и нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
4. В диспетчере устройств нажмите кнопку **Сетевые адаптеры**.
5. В меню **Действие** выберите команду **Включить**.
6. Выйдите из Диспетчера устройств.
7. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
8. На панели управления щелкните значок **Сеть и подключения к Интернету**, а затем – **Сетевые подключения**.
9. В окне Сетевые подключения выберите **Мастер настройки сети** в группе **Сетевые задачи**, после чего следуйте указаниям мастера.
10. Выполнив все указания, перезагрузите компьютер.

В случае если Вы не нашли в данной инструкции решения Вашей проблемы, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 29-23-50.